

**Ogólne Warunki Uczestnictwa W Imprezach Turystycznych Organizowanych Przez MIL-BUS
Krzysztof Milewski**

I.POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. MIL-BUS Krzysztof Milewski zwane dalej „Organizatorem” jako Organizator Turystyki stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku i przejmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację imprezy wykupionej przez Klienta.
- 1.2. Prawa i obowiązki Uczestników określają wydane w oparciu o Ustawę z dnia 29.08.1997 r. o Usługach Turystycznych i art.385 Kodeksu Cywilnego „Ogólne Warunki Uczestnictwa” w imprezach turystycznych organizowanych przez MIL-BUS Krzysztof Milewski zwane dalej „warunkami” stanowiącymi integralną część Umowy – Zgłoszenia.

II.ZAWARCIE UMOWY – ZGŁOSZENIA

- 2.1. Zawarcie umowy następuje przez zapoznanie się z „warunkami” i podpisanie przez Uczestnika i Sprzedającego Umowy – Zgłoszenia oraz wpłacenie zaliczki lub całej ceny imprezy.
- 2.2. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub innych opiekunów prawnych. Ci, zaś winni okazać dokument stwierdzający ich uprawnienie do pełnienia roli opiekuna.

III.WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1. Rezerwacja uczestnictwa w imprezie następuje wraz z wpłatą co najmniej 30% wartości umowy w momencie zawarcia umowy. Pozostałą część ceny imprezy należy wpłacić najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W wypadku imprezy zakupionej w terminie krótszym niż 14 dni przed wyjazdem, uczestnik zobowiązany jest do wpłacenia całości należności za zakupiony wyjazd. Po przekroczeniu powyższych terminów brak wpłaty w ciągu 3 dni od wezwania uczestnika do uregulowania należności, równoznaczny jest z rezygnacją z imprezy. Niedokonanie wpłaty w ustalonym terminie powoduje rozwiązanie Umowy w dniu następnym po upływie tego terminu, chyba że strony umowy postanowią inaczej.
- 3.2. Zgodnie z art.17 ust.1 o usługach turystycznych cena określona w umowie może być podwyższona w przypadku udokumentowania przez Firmę jednej z następujących okoliczności:
- a) wzrost kosztów transportu,
 - b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych ,
 - c) wzrost kursów walut .

Wzrost ceny umowy jak w niniejszym punkcie nie stanowi wypowiedzenia umowy uczestnictwa przez organizatora, ale uznaje się za zmianę istotnego warunku umowy z klientem, która upoważnia do rezygnacji z imprezy ,o czym Uczestnik winien niezwłocznie poinformować Biuro. W takiej sytuacji Uczestnik ma prawo żądać zwrotu wszystkich poniesionych nakładów.

IV.ZMIANA WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

- 4.1. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy lub świadczeń w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych, w szczególności siły wyższej , zagrożenia zdrowia lub życia, decyzji władz państwowych czy innych instytucji.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby uczestników nie później niż na 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy, zwracając całość wpłat uiszczonych przez Uczestnika.
- 4.3. Strony mogą ustalić w umowie pisemnej swoje prawa i obowiązki odmienne niż przewidują to niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa z tym zastrzeżeniem, iż w sprawach nieunormowanych kolejno będą miały istniejące „Warunki” , Ustawa o usługach turystycznych i przepisy Kodeksu Cywilnego.

V.PRAWA UCZESTNIKA

- 5.1. Uczestnik ma prawo do świadczeń zawartych w cenie imprezy.
- 5.2. Wymagania specjalne, na które wyraziły zgodę obie strony, zostały określone w umowie.

5.3. Uczestnik podczas trwania imprezy ma prawo do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawiciela Biura.

5.4. W przypadku kiedy Uczestnik znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w rozumieniu art.4 pkt 15 Ustawy, Biuro ma obowiązek udzielić Uczestnikowi odpowiedniej pomocy na warunkach określonych w art. 52 Ustawy.

5.5. Uczestnik ma prawo na piśmie do kierowania wszelkich żądań i skarg związanych z realizacją imprezy bezpośrednio do organizatora, u którego została zakupiona impreza.

VI.OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

6.1. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazówek pracowników Biura dotyczących realizacji programu imprezy.

6.2. Uczestnik zobowiązany jest do zajęcia dowolnego miejsca w autokarze

6.3. Uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym pracownika umożliwiającym realizację programu.

6.4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszportu) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych,

6.5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych docelowych.

6.6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

6.7. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Firma może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie uzasadnione koszty (pobytu za granicą i powrotu do kraju),które nie znajdują pokrycia we wcześniej uiszczonej przez konsumenta cenie imprezy w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.

6.8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia kosztów.

VII.UBEZPIECZENIA

7.1. Uczestnik jest objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz w przypadku wyjazdów zagranicznych ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), zgodnie z warunkami ubezpieczenia stanowiącymi integralną część umowy.

7.2. Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do udziału przez Uczestnika w imprezie, Uczestnik jest obowiązany poinformować o tym Biuro.

7.3. Jeżeli udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi, informacje o tym zamieszcza się w Programie imprezy. W przypadku uczestnictwa w wypoczynku dzieci i młodzieży, stan zdrowia Uczestnika musi być odpowiedni do uczestnictwa w tym wypoczynku, co potwierdza rodzic lub opiekun przedkładając organizatorowi kartę kwalifikacyjną Uczestnika.

7.4. Biuro oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez Ubezpieczyciela SIGNAL IDUNA o numerze M 523301 ważnej od 03.01.2023 r. do 02.01.2024 r, oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

7.5. Podróżny może wykupić ubezpieczenie dodatkowe od kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej do kwoty Ceny Imprezy turystycznej określonej w Umowie, bagażu, sprzętu sportowego itp.

VIII.REKLAMACJE

8.1. Uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji. Termin na zgłoszenie reklamacji otwarty jest od chwili wystąpienia sytuacji ją uzasadniającej i trwa przez okres minimum 30 dni liczony od daty zakończenia imprezy. Biuro w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia imprezy turystycznej ma obowiązek ustosunkowania się do reklamacji. W wypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej Biuro ustosunkowuje się w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W przypadku

braku odpowiedzi ze strony Biura w wyżej wymienionych terminach reklamację uważa się za uzasadnioną i uznaną.

8.2. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług wyłącznie w następujących przypadkach

- działanie lub zaniechanie klienta ,
- działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie , jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo
- siłą wyższą.

Poza powyższymi sytuacjami Biuro ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie umowy o świadczenie usługi turystycznej niezależnie od jego winy.

IX.REZYGNAcje

9.1. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy w dowolnym czasie przed rozpoczęciem imprezy.

9.2. W przypadku rezygnacji z imprezy związanej z przyczyną w p. 4.2. Firma zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.

9.3. Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Biura opłaty za odstąpienie od umowy podanej w punkcie 9.4.

9.4. Opłata za odstąpienie od umowy podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika a jej wysokość została zróżnicowana w oparciu o czas, w jakim doszło do rozwiązania umowy:

a) wycieczki jednodniowe

- przy rezygnacji do 22 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 10% wartości imprezy,
- przy rezygnacji na 21-15 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 50% wartości imprezy,
- przy rezygnacji na 14-11 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 80% wartości imprezy,
- przy rezygnacji na 10-4 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 95% wartości imprezy,
- Poniżej 3 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 100% wartości imprezy.

b) wycieczki kilkudniowe

- przy rezygnacji do 22 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 20% wartości imprezy,
- przy rezygnacji na 21-15 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 40% wartości imprezy,
- przy rezygnacji na 14-11 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 80% wartości imprezy,
- przy rezygnacji na 10-4 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 95% wartości imprezy,
- Poniżej 3 dni przed planowanym wyjazdem koszty wynoszą 100% wartości imprezy.

Chyba, że uczestnik znajdzie na swoje miejsce inne chętne osoby, wówczas Organizator nie potrąca kwot

9.5. Uczestnik ma prawo do przeniesienia z umowy uprawnień na inną osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie, w wypadku gdy ta osoba przejmie wszystkie obowiązki wynikające z powyższej umowy. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o zmianie osoby uczestniczącej wyłącznie pisemnie, w terminie nie później niż 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

9.6. Biuro dokonuje zwrotu należnej kwoty do 14 dni od daty odstąpienia od umowy, a odsetki od zwracanych kwot nie przysługują.

9.7. Uczestnik ma prawo zmienić warunki umowy – zmiana rezerwacji na inny termin do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zmiany mogą być dokonane w drodze porozumienia stron na pisemną prośbę Uczestnika. Zmiana rezerwacji następuje po zatwierdzeniu przez Biuro, w przeciwnym wypadku obowiązuje umowa pierwotna.

9.8. Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących razem w imprezie rezygnuje z udziału w niej, to druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, może wyrazić zgodę na możliwość dokwaterowana do innej osoby lub innych osób tej samej płci lub do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowo za pokój jednoosobowy. W takim wypadku osoba rezygnująca nie zostanie obciążona tym kosztem w związku z rezygnacją z imprezy turystycznej. Jeśli nie dojdzie do realizacji sytuacji wskazanej w zdaniu

pierwszym niniejszego ustępu, rezygnujący obciążony jest za miejsce w dwuosobowym pokoju hotelowym.

X.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa, zastosowanie mają odpowiednie przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego

10.2. W przypadku ewentualnych sporów sprawy będą rozpatrywane przez Sąd właściwy przez pozwanego chyba, że zgodnie z zasadą braku właściwości wyłącznej w sprawach konsumenckich strony postanowią inaczej.